



Offre de stage : Qualité et affaires réglementaires

Présentation de la société :

UseConcept propose des prestations de conseil en ergonomie et facteurs humains aux sociétés innovantes, avec une spécialisation dans la prise en charge de l'ergonomie des solutions innovantes en informatique médicale et des Dispositifs Médicaux (DM).

Nous aidons nos clients à mieux comprendre les besoins de leurs utilisateurs et à concevoir un produit complet, intuitif, sûr et agréable à utiliser. Ces caractéristiques sont maintenant de plus en plus souvent exigées par la réglementation et constituent un pré-requis indispensable au succès commercial.

Après si tu veux tout savoir tu peux aussi aller sur notre site : www.useconcept.com

Sinon en pratique, nous sommes actuellement 5 dans nos superbes locaux ! Tu verras que des personnes sympathiques ! L'ambiance de travail est l'une de nos premières préoccupations. Nous avons une équipe soudée qui aime travailler ensemble et nous avons même une cuisine ! Le midi c'est chacun son tour de préparer le repas pour le reste de l'équipe. Enfin, sache que si tu es sage, il y aura bientôt une borne d'arcade pour que tu puisses te détendre entre deux descriptions de process qualité.

Détails des missions :

En collaboration directe avec les directeurs de la société, ta grande mission sera de mettre en œuvre le système de management de la qualité dans l'objectif d'obtenir la certification ISO 9001. Ne t'inquiète pas, nous faisons déjà du conseil de qualité, nous voulons juste officialiser les choses. Pour cela, tu devras accomplir plusieurs quêtes :

- Conduire un audit initial
- Décrire les activités de l'entreprise sous forme de processus
- Construire les différents templates utilisés en collaboration avec les ergonomes de la société
- Conduire le projet de certification ISO 9001 de la société

Tu auras aussi la mission annexe de mettre en place une veille normative concernant les normes suivantes :

- EN 62366 : 2016 Pour l'aptitude à l'utilisation des dispositifs médicaux
- IEC 60601 Exigences générales pour la sécurité de base et les performances essentielles des appareils électromédicaux
- ISO 114971 : 2013 Gestion des risques
- ISO 13485 : 2016 Conception et développement

Compétences recherchées :

Étudiant(e), tu présentes un fort intérêt pour les innovations technologiques et le domaine de la santé. Tu as une bonne connaissance des systèmes de management de la qualité et notamment du process de certification ISO 9001.

Si tu as une bonne maîtrise du pack office c'est un plus ! Si l'anglais est ton ami c'est encore mieux !

Tu es une personne qui a le sourire (car nous nous l'avons) et tu as un bon relationnel car nous aimons travailler en équipe.

Tu es dynamique, organisé(e) et force de proposition (car sache que tes propositions on va les écouter ;)).

Contrat stage

Si ça t'intéresse toujours voici les informations pratiques de la mission :

Dates : Démarrage possible à partir de septembre 2017 (nous sommes flexibles).

Durée : 4 à 6 mois, temps plein ou partiel.

Lieu : Useconcept, Parc Eurasanté, 260 rue Salvador Allende Batiment B 59120 LOOS

Merci de bien vouloir faire parvenir CV et lettre de motivation par mail à :

• Julien ALDEGHERI, Co-directeur : julien.aldegheri@useconcept.com



Présentation détaillée de UseConcept

UseConcept accompagne les entreprises dans la prise en charge de l'ergonomie dans les phases de conception et d'amélioration de produits et services.

Spécialisée dans les innovations d'usage, UseConcept a une expertise particulière dans l'informatique médicale, les dispositifs médicaux ainsi que les nouvelles technologies liées au commerce.

UseConcept aide les entreprises à mieux comprendre les besoins des utilisateurs et à concevoir un produit complet, intuitif, sûr et agréable à utiliser. Ces caractéristiques sont maintenant de plus en plus souvent exigées par la réglementation et constituent un prérequis indispensable au succès commercial. Concevoir un produit ergonomique ne s'improvise pas et nécessite une intégration harmonieuse dans le planning de conception.

Les services proposés par UseConcept permettent de recouvrir l'ensemble de vos besoins d'expertises en ergonomie : Définitions des besoins, spécifications ergonomiques, évaluation et amélioration de l'ergonomie, aide à la gestion et à l'accompagnement de projet et formation

Les secteurs d'activités sont principalement :

- E-Commerce UseConcept possède de nombreuses expériences dans l'évaluation ergonomique d'outils et d'innovations à destination du E-commerce. Les ergonomes de UseConcept font partie du comité de sélection des projets NSE (New Shopping Experience) et I Use It portés par le PICOM.
- E-Santé Les ergonomes de UseConcept vous apportent une double expertise en ergonomie et en santé pour vos projets en informatique médicale, dispositifs médicaux et serious games. L'accompagnement dans l'application des normes harmonisées EN ISO 62366 et EN 60601-1-6 dont la mise en œuvre donne présomption de conformité au marquage CE est une valeur ajoutée indispensable à la mise sur le marché de vos dispositifs médicaux.

